

Информационно-аналитическая записка
о рассмотрении обращений граждан в администрации Можгинского района
за 9 месяцев 2012 года

За период с 01.01.2012 года по 30.06.2012 года в Администрацию Можгинского района поступило 5035 обращение, в том числе: 82 письменных, 14 по электронной почте и 25 граждан были приняты Главой района, 4914 граждан главой Администрации и его заместителями при проведении личных приемов.

По сравнению с аналогичным периодом 2011 года (6831) за отчетный период количество обращений уменьшилось на 26,30%. За 9 месяцев 2012 года 5012 обращений (99,55%) поступили в администрацию района от граждан. Остальные 23 (0,45%) обращений поступили из вышестоящих органов:

- 21 обращение поступило из Администрации Президента и Правительства УР;
- 2 обращения – из ГФИ.

За 9 месяцев 2012 года в администрацию района поступило 27 коллективных обращений, что составило 0,54% от общего количества обращений.

Тематика коллективных обращений: первый квартал - о техническом состоянии автобуса, при организации подвоза в детский сад д. Кватчи; об определении собственника водонапорной скважины по ул. Сиреневой д.Удм.Сюгаил; о включении дома в программу капитального ремонта в д. Ныша, второй и третий квартал - капитальный ремонт многоквартирных домов, о проведении водопровода в квартиры; о ремонте дорог, о проведении электроосвещения храма, о продлении автобусного маршрута; о неисправности канализационной системы.

За 9 месяцев 2012 года **первое и второе место** по количеству обращений занимают вопросы социальной защиты и соцобеспечения, вопросы по делам ЗАГС, архива, отдела по делам семьи, демографии и прав детства, вопросы органов юстиции - 58%; на **третьем месте** вопросы труда и заработной платы - 23,22%; на **четвертом месте** вопросы землепользования - 6,38% (выделение земельного участка в аренду, в собственность; о включении земельного участка в границы населенного пункта); на **пятом месте** вопросы жилищно-коммунального хозяйства и строительства - 5,35% (ремонт и строительство дорог, ремонт жилья, водоснабжение, газификация, коммунально-бытовое обслуживание, оплата коммунальных услуг и вопросы жилья и улучшения жилищных условий); вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи на **шестом месте** - 3,34%; на **седьмом месте** вопросы АПК - 1,57%.

Рассмотрено обращений - 5035 из них:

- решено положительно 424 обращения (8, 43%);
- дан обоснованный отказ на 40 обращений (0,80%);
- даны письменные разъяснения на 4571 обращений (90,79%).

Из 1498 письменных обращений рассмотрены с выездом на место с целью проверки фактов, изложенных в обращениях, и принятие мер к их своевременному рассмотрению - 172 обращения (3,42); на дополнительный контроль поставлено - 110 обращений (2,19).